

MIETER ZUFRIEDEN IN LOBEDA

Seit 13 Jahren führt jenawohnen regelmäßig Mieterbefragungen in den einzelnen Stadtteilen durch. 2017 war die Meinung der Bewohner von Lobeda gefragt.

Die Mieter stehen im Mittelpunkt des Handelns bei jenawohnen. Um ihre Zufriedenheit mit der Wohnsituation zu erfassen und unsere Quartiere entsprechend den Mieterwünschen entwickeln zu können, werden regelmäßig Umfragen durchgeführt. Im Mai 2017 stand die mittlerweile vierte Befragung in Jena-Lobeda an, für die über 3.200 Mieter angeschrieben wurden. Das entspricht etwa 50 Prozent aller dortigen jenawohnen-Haushalte. An der Erhebung und Auswertung ist mit Prof. Dr. Lakemann von der Ernst-Abbe-Hochschule in Jena ein erfahrener Experte beteiligt, der für die wissenschaftliche Qualität der Befragungen garantiert.

Die Ergebnisse der Umfrage zeigen erneut, dass sowohl die Wohnungen als auch jenawohnen als Vermieterin von den Bewohnern sehr positiv eingeschätzt werden. Drei Viertel aller Mieter halten zudem die Höhe ihrer Miete für sehr günstig bis angemessen. Die Wohnqualität im Stadtteil wird insgesamt als gut empfunden, Lobeda mit seiner ausgezeichneten Infrastruktur gilt als attraktiver und lebenswerter Stadtteil mit guten Bedingungen für Kinder, Jugendliche und Senioren. Besonders zufrieden zeigten sich die jenawohnen-Mieter mit den Service-Mitarbeitern im Bereich Wohnen sowie mit den Kolleginnen und Kollegen des Bereiches Hausmanagement.



Die jenawohnen-Mieter leben gern in Lobeda – das ergab eine erneute Mieterbefragung im Stadtteil.

Dieses Lob und auch die Kritik der Mieter sind gleichzeitig Motivation und Chance, in Zukunft noch besser zu arbeiten. Die Ergebnisse der Mieterbefragung stellen deshalb eine wichtige Hilfe für eine zukunftsorientierte Unternehmenspolitik dar.



Einige Ergebnisse der Mieterbefragung

- **95 Prozent** der Mieter sind mit ihrer Wohnsituation teilweise, ziemlich bzw. sehr zufrieden
- insgesamt **zwei Fünftel** der Befragten wohnt bereits seit über 30 Jahren in Lobeda
- **94 Prozent** der Bewohner schätzen die gute Verkehrsanbindung ihrer Wohnung
- **85 Prozent** der Mieter in Lobeda haben gute und sehr gute Erfahrungen mit jenawohnen gemacht
- **75 Prozent** der Bewohner halten die Mieten in Lobeda für sehr günstig bis angemessen